

# Praktijkregels

---

Geachte patiënt,

- U kunt er op rekenen dat wij ons ten volle inzetten om u een zo professioneel mogelijke behandeling te geven. Door het regelmatig volgen van cursussen en opleidingen blijven wij op de hoogte van alle nieuwe ontwikkelingen.
- Wij nemen graag de tijd om uw vragen over tandheelkundige behandelingen met u te bespreken.
- Indien u een afspraak wilt afzeggen verzoeken wij u vriendelijk om dit minimaal 48 uur van te voren te doen, weekenden en feestdagen niet meegeteld. Anders zijn wij genoodzaakt om de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
- Wij verzoeken u vriendelijk om twee keer per jaar de periodieke controle uit te laten voeren.
- Omdat wij u de best mogelijke mondzorg willen bieden hebben wij bewust geen contracten gesloten met zorgverzekeraars. Als gevolg daarvan kunnen wij uw rekeningen niet direct bij uw verzekeraar declareren. U wordt daarom vriendelijk verzocht rekeningen onder de € 150,- direct contant of met pin te voldoen aan onze balie. Voor hogere bedragen geldt een betalingstermijn van 30 dagen. U krijgt van ons bij betaling altijd een kopie van de factuur mee die u kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Graag zouden wij zien dat u in de praktijk niet rookt, eet of drinkt.
- Honden en andere (huis)dieren worden in onze praktijk niet toegelaten.
- Wij verzoeken u vriendelijk om uw telefoon in de behandelkamers uit of op 'stil' te zetten. Dit is om te voorkomen dat onze behandelaars schrikken tijdens hun werkzaamheden.
- Het is noodzakelijk dat u, vóór uw eerste behandeling, een gezondheidsvragenlijst van onze praktijk heeft ingevuld.
- Wij verzoeken u om wijzigingen in uw gezondheid, (huis)artsen, adres- en contactgegevens bij binnenkomst aan de balie te melden.
- Indien u bloedverduunners gebruikt, kan het nodig zijn dat u een aantal dagen voor aanvang van een behandeling moet stoppen met het slikken daarvan. Anders mogen wij u helaas niet helpen.
- Indien u een antibiotica profylaxe nodig hebt voor een behandeling is het noodzakelijk dat u deze 1 uur voor aanvang van de behandeling inneemt. Anders mogen wij u helaas niet helpen.